

**PIANO DELLE UNITA' DI APPRENDIMENTO**

Indirizzo ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI SOCIO SANITARI

**CLASSE : 1 e 2 Serale**

**Disciplina: METODOLOGIE OPERATIVE**

Periodi di svolgimento

Periodo	I	II	III	IV
Lezione	ottobre dicembre	dicembre febbraio	marzo maggio	febbraio giugno
Verifica finale	novembre	gennaio	marzo	maggio

Quadro riassuntivo

UDA n.	Titolo	Ore Aula	Ore Fad	Totale Ore	Periodo di svolgimento
1	Operatore dei servizi sociosanitari La famiglia	14	4	18	Ottobre Novembre
2	La famiglia i bisogni e il Welfare	22	4	26	Dicembre Gennaio
3	I gruppi e la comunicazione	18	4	22	Febbraio Marzo
4	La progettazione	12	21	33	Aprile Giugno
<b>Totale ore</b>		66	33	99	

Quadri di dettaglio

<b>UDA N. 1 – Operatore dei servizi sociosanitari e la famiglia</b>	
Competenze da acquisire	Conoscere la specificità del ruolo professionale Conoscere le competenze e gli ambiti lavorativi dell'operatore sociosanitario Riconoscere l'importanza del lavoro multi professionale Distinguere i vari compiti della famiglia e come essi hanno mutato in risposta alla soddisfazione dei bisogni della società
Abilità	Conoscere i propri punti di forza e di debolezza Utilizzo delle parole chiavi Saper applicare le conoscenze alle risorse del territorio Saper distinguere i piani d'intervento opportuni alla situazione problematica Comprendere il significato di esperienze di animazione rivolte a bambini ed essere in grado di ideare/progettare proposte ludiche e di animazione

Conoscenze	<p>La legislazione aggiornata relativa alla professionalità dell'operatore dei servizi sociosanitari. Personalità di base dell'O.S.S. Finalità didattica e contenuti delle Metodologie Operative Distinguere le varie tipologie di famiglia e riconoscerne la trasformazione nel tempo</p> <p>Legislazione sull'aborto e sul divorzio</p> <p>La famiglia multiproblematica e i servizi a sostegno</p> <p>L'infanzia e il nido Interventi e servizi rivolti ai minori</p>
Contenuti disciplinari minimi	<p>Le tappe legislative che accompagnano alla nascita del profilo professionale dell'operatore sociosanitario;</p> <p>le basi teoriche della professione; conoscenze, competenze e responsabilità;</p> <p>i contesti operativi;</p> <p>la disciplina delle Metodologie Operative</p> <p>saper descrivere i mutamenti avvenuti all'interno della famiglia, conoscendone le problematicità attuali e i servizi adatti a suo sostegno</p>
Prerequisiti necessari	
Attività didattiche e strumenti consigliati	Lezione frontale, lavoro individuale e di gruppo, discussioni, lezione seguita o preceduta da esercitazioni .
Discipline coinvolte	--
Tipologie di verifica e modalità di valutazione	<p>Le prove in itinere e la verifica finale concorrono rispettivamente al 40% e al 60% del voto finale.</p> <p>In assenza di prove in itinere il voto finale è determinato dall'esito della verifica finale</p>

<b>UDA N. 2 – I Bisogni e il welfare</b>	
Competenze da acquisire	<p>Saper riconoscere il bisogno in relazione al contesto socioculturale, all'età, alle condizioni psico-fisiche dell'uomo</p> <p>Saper individuare l'entità, la natura e la qualità di un bisogno</p> <p>Distinguere le politiche sociali nei diversi periodi storici</p> <p>Riconoscere le principali leggi in campo socio-assistenziale e sanitario</p> <p>Descrivere il terzo settore</p>
Abilità	<p>Interpretare in modo adeguato le leggi quadro per ogni categoria di soggetti a rischio Saper cogliere e descrivere i mutamenti della società legati al Welfare Mix</p>
Conoscenze	<p>Definizione e caratteristiche del bisogno</p> <p>Interpretazione dei bisogni secondo la teoria di Maslow e le diverse possibilità interpretative</p> <p>La specificità di categorie sociali vulnerabili nell'analisi dei bisogni socio-assistenziali Storia dell'assistenza e della beneficenza</p> <p>Riferimenti normativi a livello nazionale</p> <p>Il terzo settore e gli enti no-profit Legge quadro 328/200</p>
Contenuti disciplinari minimi	<p>Saper dare una definizione di bisogno;</p> <p>individuazione di una gerarchia dei bisogni riflettendo criticamente sulla piramide di Maslow;</p> <p>individuazione dei bisogni socio-assistenziali in relazione alla situazione e</p>

	<p>alle caratteristiche di ciascuna categoria sociale (minori-anzianidisabili-migranti-tossic dipendenti). Evoluzione storica delle politiche sociali; il Servizio Sanitario Nazionale; il Welfare State e il Welfare state mix; la realtà del Terzo settore e le attività sociali svolte, riferimento alle principali normative nei servizi socio sanitari.</p>
Prerequisiti necessari	
Attività didattiche e strumenti consigliati	Lezione frontale, lavoro individuale e di gruppo, discussioni, lezione seguita o preceduta da esercitazioni.
Discipline coinvolte	--
Tipologie di verifica e modalità di valutazione	<p>Le prove in itinere e la verifica finale concorrono rispettivamente al 40% e al 60% del voto finale. In assenza di prove in itinere il voto finale è determinato dall'esito della verifica finale.</p>

<b>UDA N. 3 – I gruppi e la comunicazione</b>	
Competenze da acquisire	<p>Saper sviluppare una comunicazione assertiva e coinvolgente Unire alla professionalità un forte senso di solidarietà umana Riconoscere le situazioni a rischio burn out negli ambiti di intervento sociosanitario. Saper riconoscere le caratteristiche del gruppo e le sue classificazioni, applicandosi alla realtà. Riconoscere gli elementi essenziali per comunicare e lavorare in gruppo</p>
Abilità	<p>Cogliere la specificità formativa dell'operatore socio sanitario Intuire la complessità di ogni situazione umana, individuale e di gruppo Riconoscere la dimensione formativa del sapere, saper fare e saper essere. Utilizzare il gruppo come strumento di lavoro Intuire e cogliere le opportunità offerte dal gruppo Saper intuire le dinamiche di gruppo applicate alla realtà</p>
Conoscenze	<p>I sistemi, le regole, e le dinamiche della comunicazione I diversi linguaggi e i vizi del linguaggio L'empatia, l'ascolto attivo e la sindrome del burn out La natura e le dinamiche dei gruppi Definizione di gruppo e gli elementi che denotano la sua struttura, e caratteristica specifica. Le varie tipologie di gruppo in ambito sociale Il lavoro di gruppo in ambito sociale e le modalità di conduzione del gruppo</p>
Contenuti disciplinari minimi	<p>Che cos'è la comunicazione; la struttura della comunicazione; la comunicazione verbale e non verbale; il linguaggio del corpo; le qualità del professionista riflessivo; l'empatia e il burn out. Definizione del significato di gruppo sociale e caratteristiche di esso; Comprensione delle dinamiche fondamentali del gruppo di lavoro in</p>

	ambito sociale, definizione delle tecniche e modalità attive di conduzione del gruppo.
Prerequisiti necessari	
Attività didattiche e strumenti consigliati	Lezione frontale, lavoro individuale e di gruppo, discussioni, lezione seguita o preceduta da esercitazioni .
Discipline coinvolte	
Tipologie di verifica e modalità di valutazione	Le prove in itinere e la verifica finale concorrono rispettivamente al 40% e al 60% del voto finale. In assenza di prove in itinere il voto finale è determinato dall'esito della verifica finale

<b>UDA N. 4 – La progettazione</b>	
Competenze da acquisire	Saper attuare le azioni necessarie per svolgere una progettazione Saper differenziare gli interventi in base all'utenza Applicare le risorse del territorio per raggiungere l'obiettivo
Abilità	Attraverso l'analisi di un caso, progettare un intervento adeguato che rispetti tutte le peculiarità della programmazione Mantenere buone capacità relazionali per lavorare in gruppo Lavorare in modo cooperativo in fase di progettazione
Conoscenze	Definizione e caratteristiche del bisogno Interpretazione dei bisogni secondo la teoria di Maslow e le diverse possibilità interpretative La specificità di categorie sociali vulnerabili nell'analisi dei bisogni socio-assistenziali
Contenuti disciplinari minimi	Definizione del termine, dei linguaggi tecnici e dei contenuti; comprensione della presa in carico e delle caratteristiche della progettazione; le fasi – azioni del progetto; analisi del caso
Prerequisiti necessari	
Attività didattiche e strumenti consigliati	Materiale fornito dal docente
Discipline coinvolte	Diritto
Tipologie di verifica e modalità di valutazione	Uda prevalentemente svolta in FAd, la verifica finale sarà fatta in classe In assenza di prove in itinere il voto finale è determinato dall'esito della verifica finale