



Istituto Statale di Istruzione Superiore

“G. MARCONI”

VIAREGGIO

Istituto Professionale di Stato a indirizzo:

ENOGASTRONOMIA E OSPITALITÀ ALBERGHIERA

SERVIZI PER LA SANITÀ E L'ASSISTENZA SOCIALE

INDUSTRIA E ARTIGIANATO PER IL MADE IN ITALY (LAPIDEO)

MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA

PROGRAMMA METODOLOGIE OPERATIVE CLASSE PRIMA - SECONDA

Modulo 1: Il profilo professionale dell'operatore dei servizi sociosanitari

Unità 1: Caratteristiche dell'operatore dei servizi socio sanitari:

- Le basi teoriche della professione
- Conoscenze, competenze e responsabilità
- A chi si rivolge l'intervento dell'operatore socio sanitario
- L'operatore socio sanitario: catalizzatore di energie potenziali
- L'operatore socio sanitario: esperto di vita associativa
- I nuovi elementi nel profilo dell'operatore socio-sanitario rispetto al passato: Operatore pubblico e rilevatore dei bisogni
- I nuovi elementi nel profilo dell'operatore socio-sanitario rispetto al passato: Privacy e sicurezza sociale e sanitaria
- I nuovi elementi nel profilo dell'operatore socio-sanitario rispetto al passato: Comunicazione e documentazione
- I nuovi elementi nel profilo dell'operatore socio-sanitario rispetto al passato: Personalità umana e sociale
- la personalità dell'operatore socio sanitario: personalità di base
- la personalità dell'operatore socio sanitario: leadership
- La documentazione richiesta e il controllo di qualità
- La professionalità dell'operatore socio sanitario

Modulo 2: Le tecniche di animazione ludiche e culturali

Unità 1: Racconto, animazione teatrale e psicodramma:

- Le attività di animazione
- Il racconto Lettura di racconti
- La tecnica del racconto interrotto
- Associazione di parole
- Completamento di disegno o figura
- Inventare un racconto partendo da un'immagine
- Inventare un racconto su un tema dato o completamente libero

Modulo 3: La Fenomenologia e l'animazione dei Gruppi

Unità 1: Il Gruppo e le sue caratteristiche:

- Che cosa è il gruppo
- Natura dei gruppi
- L'influenza del gruppo

Via Trieste, ang. Via Virgilio, 25 - 55049VIAREGGIO

Tel. 0584.389.486 - Fax. 0584.389.646 C.F.82011870464

E-mail: luis02100d@istruzione.it - PEC luis02100d@pec.istruzione.it

Sede Succursale: c/o Collegio Colombo Via Petrarca, 1 – Tel. 0584.389.659 – Fax 0584.389.003

Sede Associata: Via XXIV Maggio 23 - 55047 SERAVEZZA Tel. 0584.756.458 - Fax 0584.756.155

Agenzia formativa accreditata dalla Regione Toscana n° 001221_1 - Certificazione Qualità ISO 9001:2008 (n° cert. 16970-2006-AQ_FLR_SINCERT)





Istituto Statale di Istruzione Superiore
“G. MARCONI”
VIAREGGIO

Istituto Professionale di Stato a indirizzo:
ENOGASTRONOMIA E OSPITALITÀ ALBERGHIERA
SERVIZI PER LA SANITÀ E L'ASSISTENZA SOCIALE
INDUSTRIA E ARTIGIANATO PER IL MADE IN ITALY (LAPIDEO)
MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA

- La struttura del gruppo: il LEADER e il GREGARIO
 - Le risorse del gruppo
 - La psicoterapia di gruppo
 - il gruppo e la personalità di base
 - Il gruppo autoritario e il gruppo democratico
 - il gruppo e l'azione dell'operatore socio sanitario
- Unità 2: Come Animare un Gruppo: i metodi attivi:
- L'operatore socio sanitario e i gruppi
 - Natura del mondo attivo
 - Il dibattito
 - Il dibattito a gruppi e il dibattito incrociato
 - Il brainstorming
 - Il panel o tavola rotonda
 - Il dibattito sulle opinioni come gioco delle parti
 - La tecnologia

Modulo 4: I sistemi e leggi della comunicazione

Unità 1: La comunicazione verbale:

- La comunicazione
 1. Che cos'è la comunicazione
 2. Breve storia della comunicazione
- La struttura della comunicazione
 1. L'intenzionalità della comunicazione
- L'emittente e la potenza della parola
- I livelli di codificazione dei sistemi linguistici
- Caratteristiche e vizi del linguaggio
- Patologie del linguaggio
- Saper ascoltare
- Il silenzio

Unità 2: La comunicazione non verbale:

- Che cos'è la comunicazione non verbale
- L'organizzazione dello spazio nella comunicazione
- Pantomima
- Gestualità
- Silenzio e logorrea
- Il linguaggio del contesto

Via Trieste, ang. Via Virgilio, 25 - 55049VIAREGGIO

Tel. 0584.389.486 - Fax. 0584.389.646 C.F.82011870464

E-mail: luis02100d@istruzione.it - PEC luis02100d@pec.istruzione.it

Sede Succursale: c/o Collegio Colombo Via Petrarca, 1 – Tel. 0584.389.659 – Fax 0584.389.003

Sede Associata: Via XXIV Maggio 23 - 55047 SERAVEZZA Tel. 0584.756.458 - Fax 0584.756.155

Agenzia formativa accreditata dalla Regione Toscana n° 001221_1 - Certificazione Qualità ISO 9001:2008 (n° cert. 16970-2006-AQ_FLR_SINCERT)





**Istituto Statale di Istruzione Superiore
“G. MARCONI”
VIAREGGIO**

Istituto Professionale di Stato a indirizzo:
ENOGASTRONOMIA E OSPITALITÀ ALBERGHIERA
SERVIZI PER LA SANITÀ E L'ASSISTENZA SOCIALE
INDUSTRIA E ARTIGIANATO PER IL MADE IN ITALY (LAPIDEO)
MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA

Modulo 5: Igiene, Alimentazione e Sicurezza

Unità 1: Cenni di igiene, alimentazione e sicurezza:

- L'igiene: igiene nella medicina preventiva
- L'igiene: igiene personale
- L'igiene: igiene e ambiente
- L'igiene personale
- L'alimentazione
- Le sostanze nutritive indispensabili
- Aspetti didattici e dieta mediterranea: iponutrizione e ipernutrizione
- Aspetti didattici e dieta mediterranea: la dieta equilibrata
- Aspetti didattici e dieta mediterranea: la piramide alimentare della dieta mediterranea

Unità 2: L'igiene e la sicurezza ambientale e personale:

- L'igiene ambientale:
 1. Cenni storici e organismi internazionali;
- L'igiene della persona:
 1. Igiene della persona;
 2. Igiene per l'infanzia: igiene mentale e benessere psicologico e sociale.
- Dispense:
 1. I rischi biologici e l'igiene degli strumenti;
 2. L'igiene ambientale e personale;

Modulo 6: I servizi socio sanitari del territorio

Unità 1: Il servizio socio sanitario nazionale:

- Specificità del Servizio Sanitario: storia e legislazione;
- L'attuale SSN;
- Terzo Settore, volontariato e Croce Rossa;
- Dichiarazione dei Diritti;
- Medicina preventiva e sicurezza nelle strutture di accoglienza e cura;

Unità 2: I Servizi Socio Sanitari:

- I Servizi Socio Sanitari, gli enti erogatori e i destinatari;
- Le strutture e il territorio;
- Le procedure di accesso.



Istituto Statale di Istruzione Superiore
“G. MARCONI”
VIAREGGIO

Istituto Professionale di Stato a indirizzo:
ENOGASTRONOMIA E OSPITALITÀ ALBERGHIERA
SERVIZI PER LA SANITÀ E L'ASSISTENZA SOCIALE
INDUSTRIA E ARTIGIANATO PER IL MADE IN ITALY (LAPIDEO)
MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA

Modulo 7: Interventi per le categorie svantaggiate e protette

Salute Mentale ed Handicap:

- Lo svantaggio e l'emarginazione;
- Salute mentale e malattie neuropsichiche;
- L'handicap.

Unità Didattica: IL DISAGIO E LE DIPENDENZE (Dispense) (DAD)

- Il disagio;
- Il disagio adolescenziale e scolastico;
- Il disagio relazionale e il bullismo;
- Il cyberbullismo;
- La violenza genera disagio;
- Le dipendenze;
- La dipendenza da alcool:
- L'abbuffata alcolica;
- La dipendenza da alcool e i servizi connessi.

“PUNTO OSS”:

- Tecniche di misurazione della pressione arteriosa con Sfigmomanometro manuale e Fonendoscopio
- Misurazione dei battiti cardiaci con pulsossimetro
- Misurazione dell'ossigenazione sanguigna con pulsossimetro
- Cenni sulla misurazione della glicemia e piccole esercitazioni.

Libro di Testo: **Nuovo Metodologie Operative Vol. 1, Ed. OPENSCHOOL,**
Autori Grieco-Petrelli, Editore HOEPLI

Libro di Testo: **Nuovo Metodologie Operative Vol. 2, Ed. OPENSCHOOL,**
Autori Grieco-Petrelli, Editore HOEPLI

Via Trieste, ang. Via Virgilio, 25 – 55049 VIAREGGIO

Tel. 0584.389.486 - Fax. 0584.389.646 C.F.82011870464

E-mail: luis02100d@istruzione.it- PEC luis02100d@pec.istruzione.it

Sede Succursale: c/o Collegio Colombo Via Petrarca, 1 – Tel. 0584.389.659 – Fax 0584.389.003

Sede Associata: Via XXIV Maggio 23 - 55047 SERAVEZZA Tel. 0584.756.458 - Fax 0584.756.155

Agenzia formativa accreditata dalla Regione Toscana n° 001221_1 - Certificazione Qualità ISO 9001:2008 (n° cert. 16970-2006-AQ_FLR_SINCERT)

